

นโยบายบริหารความเสี่ยง และความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัท แม็คกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2567

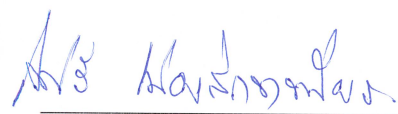
นโยบายการบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท แม็คกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ในด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งเหตุวิกฤติต่าง ๆ เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง และยังปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือและธำรงความยั่งยืนทางธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. บริษัทฯ กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงและจัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง ตามกรอบมาตรฐานการบริหารความเสี่ยง (Business Continuity Management: BCM) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยการจัดวางระบบการบริหารจัดการแบบองค์รวมที่ประกอบด้วย แผนการจัดการภาวะวิกฤติ แผนการสื่อสารภาวะวิกฤติ และแผนความต่อเนื่องทางด้านความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกันทุกหน่วยงานภายในองค์กร
2. การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยถือเป็นหน้าที่ของทุกหน่วยงานในการดำเนินตามกิจกรรมควบคุมที่เพียงพอ เหมาะสม และบริหารจัดการให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้เพื่อให้การดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนด รักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดขององค์กร
3. บริษัทฯ จัดให้มีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Working Group) โดยให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงองค์กรในภาพรวม พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะ ๆ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
4. ให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่บริหารจัดการแผนการจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Plan: CMP) โดยดำเนินการจัดทำ นำไปปฏิบัติ ทดสอบและปรับปรุงแก้ไขให้ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน โดยให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานทางธุรกิจที่สำคัญ (Critical Business Function: CBF) ทำการประเมินทบทวนความเสี่ยง (Risk Assessment) และการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) เป็นประจำทุกปี
5. ให้ฝ่ายบริหารมีหน้าที่บริหารจัดการแผนการสื่อสารภาวะวิกฤติ (Crisis Communication Plan: CCP) โดยดำเนินการจัดทำแผน นำไปปฏิบัติ ทดสอบ และปรับปรุงแก้ไขให้ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งานในกรณีเกิดภาวะวิกฤติ โดยให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

6. ให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่จัดทำ นำไปปฏิบัติ ทดสอบและปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางด้านความเสี่ยงของหน่วยงานและหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องให้มีความครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งานในกรณีเกิดภาวะวิกฤติ โดยให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารความต่อเนื่องทางด้านความเสี่ยงที่กำหนดไว้สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนทำหน้าที่ในการควบคุม และเก็บรักษาแผนความต่อเนื่องทางด้านความเสี่ยงของหน่วยงานด้วย
7. ให้หน่วยงานที่ปฏิบัติงานทางด้านความเสี่ยงที่สำคัญจัดให้มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงเข้าร่วมดำเนินการประเมินและทบทวนความเสี่ยงและวิเคราะห์ผลกระทบทางด้านความเสี่ยง เพื่อนำมาจัดเตรียมกลยุทธ์การกอบกู้ (Recovery Strategy) จัดทำแผนความต่อเนื่องความเสี่ยงของหน่วยงานต่อไป
8. ให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่สนับสนุนประสานงานและเชื่อมโยงระบบบริหารความต่อเนื่องทางด้านความเสี่ยงกับแผนระงับเหตุฉุกเฉิน (Emergency Response Plan) และแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ (Business Continuity Plan BCP) รวมทั้งศูนย์สั่งการ (Command Center) และศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (Alternate Site)
9. ให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่สร้างความตระหนักรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางด้านความเสี่ยงให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
10. ให้ผู้บริหารระดับสูงสื่อสารนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความเสี่ยงให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำกับดูแลให้กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางด้านความเสี่ยงของแต่ละสายงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
11. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานตลอดจนลูกจ้างทุกคน ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมสนับสนุน และปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และด้านความเสี่ยงขององค์กร

ทั้งนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2567 เป็นต้นไป



(นางไชศรี เนืองลิษาเพียร)

ประธานกรรมการ